

CarePort | Trygghetspaket



Transportbilar

**Garantier och allt annat du behöver  
för ett tryggt och enkelt biläggande.**



# Företagets bilar ska aldrig vara ett bekymmer.

När bilarna står stilla stannar affärerna för många företag. Men det finns också mycket annat runt omkring bilarna som stjälar tid, allt från service och reparationer till finansiering och försäkring. Resultatet blir att många ägnar för lite tid till sitt egentliga arbete med kunder, försäljning eller produktion.

Med CarePort slipper du bekymra dig om företagets bilar. Det är ett trygghetspaket som innehåller allt du behöver. Utan att det kostar dig någonting får du CarePort Garanti som innehåller 3 års garanti utan milbegränsning, MaxiMil driftgaranti och dessutom starthjälp, bärgning, lånebil eller fri övernattnig på hotell.

CarePort Serviceavtal är namnet på våra service- och reparationsavtal som du kan teckna till en fast månadskostnad.

Inom CarePort Finansiering erbjuder vi dig förmånliga finansieringslösningar och Milfakta, en tjänst som gör att du slipper administrera bilparken själv. Vill du försäkra dig mot oförutsedda händelser i högre omfattning än din normala försäkring finns det flera alternativ i CarePort Försäkring.

Med hjälp av Volkswagen Vikarie kan du dessutom kostnadsfritt boka en lånebil vid verkstadsbesök.



I den här broschyren kan du läsa mer om våra olika CarePort-erbjudanden. Vill du veta mer är du naturligtvis välkommen att kontakta din återförsäljare.

| MobilitetsGaranti

| Serviceavtal

| Finansiering

| Försäkring

| Vikarie





## Den som har den bästa kvaliteten kan ge de bästa garantierna.

### CarePort Garanti.

En riktigt bra bil ska ha riktigt bra garantier. En ny Volkswagen Transportbil är byggd med noggrant utvecklade och testade delar. Den är sammansatt enligt konstens alla regler där ingenting lämnas åt slumpen när det gäller kvalitet och funktion. Skulle du ha riktig otur, och av någon anledning drabbas av problem under bilens första år, är det tryggt att veta att din bil omfattas av 3 års garanti utan milbegränsning.

Det här betyder naturligtvis också mycket för din bilekonomi. Du slipper obehagliga överraskningar i form av höga reparationskostnader och har dessutom tillgång till en omfattande serviceorganisation som snabbt kan se till att lösa dina problem. Förutom den 3-åriga garantin, som består av 2 års garanti och 1 års tilläggsgaranti, ingår också MaxiMil driftgaranti upp till 5 år. Det innebär bland annat att du får stilleståndsersättning med 2 200 kr exkl moms per påbörjat dygn. Med andra ord behöver du aldrig drabbas av extra kostnader för en ersättningsbil om din egen skulle stå stilla.

CarePort MobilitetsGaranti innefattar också starthjälp, bärgning, lånebil eller fri övernattning på hotell utan kostnad för dig.

#### Fakta CarePort Garanti

- 2 års nybilsgaranti + 1 års tilläggsgaranti, totalt 3 års garanti utan milbegränsning.
- MaxiMil driftgaranti (upp till 5 år) med stilleståndsersättning på 2 200 kr exkl moms per påbörjat dygn.
- Starthjälp, bärgning, lånebil eller fri övernattning på hotell. Se vidare detaljer och villkor på nästa sida.

# CarePort MobilitetsGaranti.

## Första hjälpen på vägen – CarePort MobilitetsGaranti

Nu har du ännu ett skäl att låta en auktoriserad Volkswagen-verkstad sköta servicen på din Volkswagen. Vår MobilitetsGaranti är en garanti för att du aldrig blir stillastående och gäller alla fordon från VW Transportbilar med leveransdatum 2002-09-11 eller senare (endast företagskunder). Allt du behöver göra är att lämna in din bil för en Grundservice/Intervallservice/LongLife Service. Med äkta stämplarna i serviceboken har du en garanti som ger dig fri bärgning, fri lånebil eller fri övernattningsområde om du skulle råka ut för driftstopp med din bil.

## När kan jag åberopa Volkswagen CarePort MobilitetsGaranti?

Om du inte kan starta fordonet och om du får akut driftstopp under färd och bilen inte kan köras med egen kraft till verkstaden eller att tillverkaren inte tillåter vidare färd på grund av tekniska omständigheter så kan du åberopa Volkswagen MobilitetsGaranti. Se även fordonets handbok för anvisning vid felsökning.



## Vad är Volkswagen Transportbilar CarePort MobilitetsGaranti?

CarePort MobilitetsGaranti ingår vid köp av ny bil och förlängs vid varje utförd service hos VW auktoriserad verkstad och gäller för företag/juridiskperson.

Volkswagen CarePort MobilitetsGaranti ska kunna hjälpa dig som fått driftstopp och bilen är akut okörbar, så att du ska kunna fortsätta din resa utan större avbrott.

## Var är Volkswagen Transportbilar CarePort MobilitetsGaranti giltig?

Volkswagen MobilitetsGaranti gäller i hela Europa förutom i följande länder: Albanien, Cypern, Island, Malta, Moldavien och Rumänien.

## Vem är berättigad till Volkswagen CarePort MobilitetsGaranti?

Från och med 2002-09-11 gäller MobilitetsGaranti för Volkswagen Transportbilar som ägs av juridisk person. Den gäller från nybilsleverans till första Grundservice/Intervallservice/LongLife Service och förnyas automatiskt när Grundservice/Intervallservice/LongLife Service utförs på någon av Volkswagen auktoriserade verkstäder.

För att kunna styrka gällande MobilitetsGaranti skall kvitto på senast utförd service eller serviceplan med giltig VW auktoriserad verkstads stämpel kunna uppvisas med MobilitetsGaranti bevis.

## Hur gör jag om jag fått driftstopp?

Du skall alltid i förstahand ringa vår larmcentral som är bemannad dygnet runt för hjälp och anvisning.

Telefon inom Sverige: 020-30 30 00

Från övriga Europa: +46-771-10 10 00

I andra hand kontaktar du en auktoriserad VW verkstad för hjälp och anvisning.

Val av assistfordon (bärgare) görs av vår larmcentral alternativt verkstad dvs ring ej efter egen bärgare, ring alltid larmnumret först för samordning. Egen bokad bärgning ersätts ej.

## Volkswagen Grundservice/LongLife Service

Det enda du behöver göra för att få MobilitetsGaranti och ett tryggare bilägande är att lämna in din Volkswagen för Grundservice/LongLife Service hos en Volkswagenverkstad. Det är det säkraste sättet för dig som bilägare att sköta om din bil, eftersom vi vågar påstå att vi har kompetens att ta hand om din bil på ett sätt som inga andra verkstäder kan erbjuda.

## Vad kan jag få hjälp med?

Direkt på plats en kostnadsfri hjälp med enklare arbeten exempelvis:

- Säkringar, slangklämmor och starthjälp.
- Hjulskifte vid punktering. Dock ersätts inte själva reparationen av däck.
- Har din bil TMS (Tire Mobility System) däcklagningssystem får du hjälp med att använda detta.

**Bärgning:** Kan inte bilen åtgärdas på plats bärgar vi den kostnadsfritt till närmaste auktoriserade Volkswagen verkstad.

Våra specialutbildade mekaniker kan mer om din Volkswagen än några andra. Hos oss får du alltid service som är särskilt utformad för varje specifik Volkswagenmodell och vi gör alla reparationer med Volkswagen originaldelar därför att vi vet att de tillverkas med samma kvalitetskrav som din Volkswagen. De passar perfekt och håller därför längre. Att låta oss sköta om din bil och se till att den har en komplett servicebok innebär också att den har ett bättre andrahandsvärde när du en gång ska sälja den.

**Kan inte verkstaden omedelbart reparera ditt fordon så erbjuds följande;**

**Lånebil:** Kan verkstaden inte inom 3 timmar reparera bilen får du disponera en lånebil tills bilen är reparerad, max upp till två (2) dagar, kostnadsfritt exkl drivmedel, vägavgift etc. Behöver du disponera den längre står du för extra-kostnaden själv.

**Du bekostar själv alla reparationer som inte är garanti-berättigade enligt gällande garantivillkor.**

**Alternativ resa:** Om du befinner dig på annan ort än din hemort så kan som alternativ till hyr-/lånebil eller hotell-övernattnin, ges ersättning för resa med allmänna kommunikationsmedel (buss, tåg, taxi motsvarande). CarePort MobilitetsGaranti ersätter färdkostnaden upp till samma belopp som kostnaden för hyr/lånebil. Detta sker i överenskommelse med aktuell verkstad alternativt larmcentralen vid driftstopp tillfället.

**Fri övernattnin:** Om alternativet att utnyttja lånebil eller alternativ resa inte används så täcker CarePort MobilitetsGaranti övernattnin på hotell i ett (1) dygn inkl, frukost för två personer. Gäller ej på hemort.

#### Definitionen för driftstopp

Med akut okörbar bil menas att bilen inte kan köras med egen kraft till verkstaden eller att tillverkaren inte tillåter vidare färd på grund av tekniska omständigheter. Se även anvisningar i fordonets servicehandbok vid driftstopp. Vid akut driftstopp kontakta alltid Larmcentral enligt anvisning för assistans.

#### Villkor CarePort MobilitetsGaranti

Gäller enligt följande villkor för bilar levererade 2002-09-11 och senare:

För bilar med LongLife Service, gäller MobilitetsGarantin i två år och förlängs efter genomförd LongLife Service, till nästa LongLife Service tillfälle enligt serviceintervallindikeringen, dock maximalt i 24 månader.

För bilar med Grundservice gäller MobilitetsGarantin i ett år och förlängs automatiskt med genomförd Grundservice till nästa Grundservicetillfälle, maximalt i 12 månader eller 30 000 km vilket som först inträffar. Ersättning lämnas endast för faktiska vidtagna åtgärder. Fordonet skall likaså vara fackmannamässig servad enligt gällande serviceplan och aktuellt serviceprotokoll med VW Transportbilars originaldelar och tillbehör.

#### Detta ingår ej i MobilitetsGaranti

Uteslutna är skador:

- som beror på olycksfall eller annan yttre påverkan (t ex stöld, stenskott, trafikolycka) eller bristande skötsel eller felaktig användning
- som har uppstått till följd av deltagande i motorsporttävlingar, mobilisering, katastrofinsatser eller liknande händelser
- som beror på krig, inre oroligheter, jordbävningar eller andra fall av force majeure
- som beror på att rekommenderad reparation i samband med Grundservice/LongLife Service inte har utförts
- som beror på fel som var kända för kunden och som inte utan dröjsmål har lämnats in för åtgärd till en verkstad.
- om bilen har körförbud eller är avställd.

#### Vid vilka tillfällen gäller INTE Volkswagen

##### MobilitetsGaranti?

Volkswagen MobilitetsGaranti gäller inte om driftstoppet orsakats av:

- att de vid Grundservicen/Intervallservice/LongLife Service/rekommenderade reparationerna ej utförts
- olycka, yttre påverkan, bristande skötsel, vanvård eller felaktigt handhavande
- avsiktligt eller grov oaktsamhet (t ex glömt lyset på, bensinbrist etc)
- felaktig reparation av en icke auktoriserad Volkswagen-verkstad
- reservdelar/tillbehör ej godkända av Volkswagen AG, dvs ej VW originaldel
- av Volkswagen AG ej godkända förändringar av bilen, exempelvis trimning
- ej fackmannamässigt utförd reparation
- deltagande i motorsporttävlingar, mobilisering, katastrofinsatser eller liknande händelser
- krig, inre oroligheter, jordbävningar eller andra fall av force majeure karaktär
- fel som uppstår när bilen omfattas av körförbud eller är avställd.

Förvara MobilitetsGaranti bevis dokument på säker plats tillsammans med dina övriga värdehandlingar för bilen.

Volkswagen Transportbilar CarePort MobilitetsGaranti  
Hjälp dygnet runt telefon inom Sverige: 020-30 30 00  
från övriga Europa: +46 771 10 10 00

#### Volkswagen Transportbilar MobilitetsGaranti för konsument

För enskild konsument gäller i grunden ovanstående villkor. Dock så omfattas konsument av följande jämfört med företag/juridisk person på nedanstående punkter.

**Kan inte verkstaden omedelbart reparera ditt fordon så erbjuds följande;**

**Lånebil:** Kan verkstaden inte omgående reparera bilen får du i möjligaste mån disponera en likvärdig hyr/lån VW transportbil tills bilen är reparerad, max upp till tre (3) dagar, kostnadsfritt. Du får själv stå för kostnader som drivmedel, vägavgifter, parkering etc. Behöver du disponera lånebil längre än 3 dagar står du för den extrakostnaden själv.

**Du bekostar själv alla reparationer som inte är garanti-berättigade enligt gällande garantivillkor.**

# CarePort MobilitetsGaranti.

**Alternativ resa:** Om du befinner dig på annan ort än din hemort så kan som alternativ till hyr-/lånebil eller hotell-övernattnin, ges ersättning för resa med allmänna kommunikationsmedel (buss, tåg, taxi motsvarande). MobilitetsGaranti ersätter färdkostnaden upp till samma belopp som kostnaden för hyr-/lånebil. Detta sker i överenskommelse med aktuell verkstad alternativt larmcentralen vid driftstopp tillfället.

**Fri övernattnin:** Om alternativet att utnyttja lånebil eller alternativ resa inte används så täcker MobilitetsGaranti övernattnin på hotell för en (1) natt (inkl frukost) för samtliga medresenärer vid driftstopp tillfället.

**Allmänna anvisningar till CarePort MobilitetsGarantin**  
Efter genomförandet av Grundservice/Intervallservice/LongLife Service förlängs MobilitetsGarantin till nästa servicetillfälle. MobilitetsGarantins giltighet ska framgå av verkstadsstämpel i bilens serviceplan. Det är nu viktigare än hittills, att reparationsrekommendationer som görs i samband med Grundservice/Intervallservice/LongLife Service, noga markeras på fakturan. Ett driftstopp till följd av att sådan reparation inte utförts, täcks inte av MobilitetsGarantin.

## MaxiMil driftgaranti

Med vår unika MaxiMil driftgaranti ser vi till att du snabbt är på vägen igen om något oväntat inträffar. Skulle du t ex råka ut för ett akut driftstopp på grund av tekniskt fel på bilen, har den auktoriserade verkstaden 24 timmar på sig att lösa problemet. Därefter utgår en stilleståndsersättning på fn 2 200 kr/dygn exkl moms. Oberoende om det är midsommarafton, julafton eller nyårsafton. Ett krav är dock att du åberopar MaxiMil driftgaranti, så att verkstaden vet vad som gäller. Skulle det visa sig att reservdelar måste flygfraktas eller att verkstadspersonalen måste jobba övertid, har verkstaden rätt att ta betalt för detta. MaxiMil gäller alla bilar som brukas av företag. Första året är det standard, därefter förlängs det upp till fem år. Förutsatt att du servat bilen enligt serviceplanen. MaxiMil driftgarantin gäller för nya Volkswagen transportbilar som levererats from 1 januari 1990 av Volkswagen Group Sverige AB auktoriserade återförsäljare.

## Omfattning

1. MaxiMil driftgaranti (härefter "garantin") gäller för nya Volkswagen Transportbilar levererade av Volkswagen Group Sverige AB och dess auktoriserade återförsäljare i Sverige (härefter samfällt benämnda "säljaren"), dock ej för enskild konsuments köp av ett sådant fordon.

2. Garantin gäller i fem (5) år från och med det att bilen levereras, under förutsättningar som regleras enligt följande.
3. Garantin gäller till förmån för den som vid varje tidpunkt innehar bilen med ägande rätt (härefter "kunden").

## Garantiåtagande och stilleståndsersättning

1. Säljaren garanterar att en bil, som omfattas av garantin enligt ovan och drabbats av driftstopp (d v s akut blivit okörbar), när kunden så begär genom verkstad inom den egna organisationen återställs i körbart skick inom tjugofyra (24) timmar. Garantiåtagandet gäller under följande förutsättningar. Bilen skall repareras av en av Volkswagen Group Sverige AB auktoriserad svensk verkstad eller av annan verkstad som en sålunda auktoriserad verkstad anvisar. Den angivna tiden räknas från det att bilen

mottagits för reparation och därtill ansvarig serviceradgivare eller arbetsledare på den reparerande verkstaden blivit informerad om att kunden vill ta garantin i anspråk.

2. Om den garanterade prestationen inte uppfylls enligt ovan, är kunden berättigad till stilleståndsersättning med motsvarande fem (5)% av vid var tid gällande basbelopp (avrundat uppåt till närmaste jämna hundratal kronor) för varje påbörjat dygn – oberoende av veckodag – efter det att 24 timmar passerat, beräknat från det att garantitiden börjat löpa till det att den reparerande verkstaden återlämnar bilen i körbart skick. Ersättningen skall utges omgående därefter samt i första hand av den reparerande verkstaden och, om så ej kan ske, i andra hand av säljaren.

## Övriga villkor

1. Garantin gäller vid driftstopp orsakat av tekniskt fel som kräver reparationsåtgärder på bilen, i dess utförande vid leverans från fabrik. Garantin gäller således inte vid driftstopp orsakat av trafikskada, olyckshändelse, vårdslöst nyttjande av bilen, brand, brottslig handling eller annan sådan yttre omständighet.
2. Garantin gäller endast under förutsättning att bilen nyttjats med normal aktsamhet och på ett för fordonet avsett sätt.
3. Garantin gäller vidare endast under förutsättning att all service har utförts enligt bilens serviceplan och att så skett på auktoriserad Volkswagenverkstad. Dessa förhållanden skall kunna verifieras genom uppvisande av serviceplan innehållande erforderliga verkstadsstämpel och av protokoll från senast utförda grund- eller mellanservice. Eventuellt föreslagna reparationer enligt sådant protokoll skall ha utförts genom auktoriserad Volkswagenverkstad och kunna verifieras.
4. Den reparerande verkstaden får vid behov utföra arbete på övertid.
5. Kunden svarar själv för transport av bilen till den reparerande verkstaden och för samtliga därvid uppkommande kostnader. Kunden ansvarar även för alla reparationskostnader. Kunden ansvarar dock inte för sådana kostnader som säljaren skall bära p g a nybilsgaranti. Under alla förhållanden svarar kunden för kostnad för verkstadsarbete på icke ordinär arbetstid.
6. Säljaren och berörd auktoriserad Volkswagenverkstad är befriade från ansvar för underlåtenhet att i rätt tid fullgöra sina förpliktelser enligt garantin i den mån förseningen beror på myndighetsbeslut, krig, mobilisering, arbetskonflikt, naturhändelser, eldsvåda eller annat liknande hinder som inte kunnat förutses av dem.



# CarePort Garanti.

## Tilläggsgaranti för Volkswagen Transportbilar

Tilläggsgarantin gäller för nya Volkswagen Transportbilar som levererats från 1 januari 2003 av Volkswagen Group Sverige AB och dess auktoriserade återförsäljare.

### 1. Tillämplighet och giltighetstid

- 1.1 Tilläggsgarantin (härefter garantin) gäller för nya Volkswagen Transportbilar som levererats av Volkswagen Group Sverige AB och dess auktoriserade återförsäljare i Sverige (härefter samfällt benämnda säljaren).
- 1.2 Garantin gäller till förmån för den som vid varje tidpunkt innehar bilen med äganderätt.
- 1.3 Garantin följer bilen och blir giltig från och med första dagen efter det att Nybilsgarantin upphör att gälla. Garantin är giltig i ett (1) år utan milbegränsning.
- 1.4 Garantin gäller i Sverige och upp till 30 dagar per år i västra Europa (Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Grekland, Holland, Irland, Italien, Luxemburg, Norge, Portugal, Schweiz, Spanien, Tyskland och Österrike).

### 2. Garantins omfattning

Säljaren svarar för fel som uppkommer under garantitiden. Om orsaken till att del av bilen går sönder existerade före garantins giltighetstid, täcker inte garantin detta.

Säljaren ansvarar inte om han kan göra sannolikt att felet beror på:

- att bilen inte sköts enligt föreskrifterna i servicehäftet eller liknande dokumentation, bland annat att oljebyten och service-/inspektioner utförts vid rätt tid eller körsträcka
- att bilen ombyggs eller ändrats
- att bilen utsatts för överbelastning
- att bilen använts för körlektioner, tävlingsverksamhet eller offroad användande, rally, fart- och/eller uthållighetstester eller träning avseende nämnda punkter
- att bilen använts som körskolebil
- att bilen varit utsatt för trafikolycka eller annan yttre åverkan
- att bilen vanvårdats
- att annan än originaldel monterats eller något liknande förhållande på köparens sida.
- att service eller reparationsarbete ej utförts fackmannamässigt enligt VW Transportbilars anvisningar (se under Övriga villkor).

### Som fel betraktas inte:

- de intrimnings- eller justeringsåtgärder som kan erfordras före eller i samband med första servicetillfället
- normal åtgång av förbrukningsdetaljer
- normal förslitning
- bilens prestanda försämras gradvis med ålder och miltal. Garantin inkluderar ej onormal oljeförbrukning eller utbyte av ventiler, oljeringar med mera.

### 3. Övriga villkor

- 3.1 Garantin gäller vid driftstopp orsakat av tekniskt fel som kräver reparationsåtgärder på bilen, i dess utförande vid tillfället garantin trädde i kraft.
- 3.2 Det totala värdet av utförda reparationer under garantiperioden får inte överstiga bilens köpesumma.
- 3.3 Garantin gäller endast under förutsättning att bilen nyttjats med normal aktsamhet och på ett för fordonet avsett sätt.
- 3.4 Garantin gäller vidare endast under förutsättning att

all service har utförts enligt fordonets serviceplan inom 30 dagar och 1 500 km från det att behov av service eller reparation uppkommit, exempelvis genom indikation i fordonets instrumentpanel eller genom fastställda serviceintervaller i serviceplanen. Service skall utföras enligt de arbetsanvisningar som vid varje tidpunkt finns för aktuell fordonsmodell och chassinummer i servicesystemen Elsa och Erwin.

- 3.5 Ovanstående uppgifter skall kunna verifieras genom uppvisande av serviceplan innehållande erforderliga verkstadsstämplor och av protokoll från senast utförda grund- eller mellanservice.
- 3.6 Garantin gäller endast om skadan orsakats av en VW originaldel (med reservdelsnummer i VW reservdelskatalog Etk). Garantin gäller följdskador på bilen endast om skadan orsakats av ersättningsbar VW originaldel.
- 3.7 Garantin gäller inte om fordonet exporteras.
- 3.8 Garantin gäller inte vid reparation orsakat av normalt slitage eller byte av vissa delar.
- 3.9 Garanti gäller ej vid reparation om skador som uppstått genom chipstrimming eller ändringar i fordonets grundkonstruktion.
- 3.10 Garanti gäller ej om service och reparation samt övrigt arbete inte utförts fackmannamässigt enligt de i tid gällande anvisningar för service eller reparation med underlag från VW Transportbilar/VW AG.

### Material och arbeten som ej omfattas av garantin:

- alla inställningar (hjulinställning, ljusinställning etc)
- batterier
- plåt- och lackskador samt glas
- däck och fälgar
- gummidetaljer samt lister
- säkringar och lampor
- avgassystem (exkl. katalysator)
- inre och yttre lister
- friliggande remmar
- torkarblad
- elkablage och anslutningar
- uppslitna bromsskivor, bromstrumror samt friktionsmaterial
- uppslitna kopplingsplattor och friktionstillbehör, t ex lager
- motorskador orsakat av normalt slitage
- skador och följdskador som inte direkt är följdskada av garantiskadan.

### Garantin ersätter inte vid följande händelser:

Brand, vattenskador, rost, frostsador, översvämning, snö, lera eller sandskador, återkommande fel där man inte sökt tidigare hjälp hos auktoriserad märkesverkstad, om köparen inte vårdar fordonet enligt rekommendationerna i fordonets instruktionsbok och underhåller den enligt serviceplanen, avsiktlig skada, stöldskada av saker i fordonet, stöld av fordonet, deltagande i kriminell handling, avsiktlig exponering mot fara, alla typer av olyckor, alla fel av kosmetisk karaktär, skador orsakade av rattfylleri eller andra droger, felaktigt användande eller onormalt brukande, krig, kärnvapenexplosion eller radioaktivt utsläpp.

### 4. Reklamation

Om köparen vill påtala fel skall säljaren underrättas om detta inom skälig tid, normalt 14 dagar, efter det att felet upptäckts eller borde upptäckas. Dock inom garantins giltighetstid.



##### 5. Avhjälpande av fel

Säljaren bestämmer den lämpligaste åtgärden för att avhjälpa fel i bilen. Avhjälpandet enligt garantin skall ske inom skälig tid efter reklamation, och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för köparen. Vid bestämmande av vad som är skälig tid bör man bland annat ta hänsyn till köparens behov av bilen, felets art och omfattning, svårigheten att fastställa felet och den tidpunkt då köparen ställt bilen till säljarens förfogande.

Fel som ej är av väsentlig betydelse och inte påverkar bilens användbarhet avhjälps efter samråd med köparen normalt vid ordinarie servicetillfälle. Kostnad för felsökning kan endast godkännas av fordonsägaren. Fordonsägaren måste vara införstådd med att stå för de överskjutande kostnader som ej täcks av garantin vilka tydligt skall framgå i offert och/eller faktura.

##### 6. Begränsning av säljarens ersättningsskyldighet

Köpare som inte köpt bilen huvudsakligen för enskilt bruk måste svara för rese- och transportkostnader i samband

med att fel uppstått i bilen och den lämnats till verkstad för reparation och hämtats därifrån och har inte rätt till ersättning för förlorad arbetsförtjänst och övriga kostnader. Köparen har inte i något fall rätt till ersättning för förlust i näringsverksamhet. Köparen har inte rätt till ersättning för någon typ av följdskador.

##### 7. Tvist

Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelser.

Konsument kan vända sig till den kommunala konsumentvägledningen eller låta pröva tvisten hos Allmänna Reklamationsnämnden. Tvister kan alltid prövas av allmän domstol.

Denna garanti har utformats av Volkswagen Group Sverige AB, Volkswagen Transportbilar.



## Med Service- och reparationsavtal undviker du obehagliga överraskningar.

### CarePort Serviceavtal.

Vill du enkelt kunna budgetera och ha kontroll över dina löpande bilkostnader tecknar du ett serviceavtal eller reparationsavtal. På så sätt vet du exakt vilka utgifter du har under hela avtalsperioden. Du behöver aldrig drabbas av oförutsedda kostnader och kan enklare planera företagets ekonomi. Genom att företaget slipper en hel del administration får du ett betydligt bekvämare biläggande.

CarePort Serviceavtal innebär att du tecknar ett serviceavtal eller reparationsavtal till en fast månadskostnad. Du kan själv välja avtalstid mellan 12 – 60 månader. Den regelbundna servicen och reparationerna innebär att du alltid har en fräsch bil och gör dessutom att den har ett bättre andrahandsvärde. Välj körsträcka från 1 500 mil per år upp till en körsträcka på 6 000 mil per år. Du har också möjlighet att förlänga avtalet upp till 30 000 mil eller 60 månader.

Det finns en hel del tilläggstjänster inom CarePort Serviceavtal som gör det ännu bekvämare. Bland annat biltvätt upp till en gång per vecka, utvändigt rekonditionering, invändig rengöring, byte och förvaring av vinter- och sommaräck.

#### Fakta CarePort Serviceavtal

- Flexibelt Service- och reparationsavtal.
- Fast månadskostnad.
- Från 12–60 månader.
- Från 1 500 mil per år till 6 000 mil per år. Möjlighet till förlängning upp till 30 000 mil eller 60 månader.
- Samfakturerering med CarePort Finansiering (leasing), utan extra kostnad.

# CarePort Serviceavtal.

## Vad ingår i ett Serviceavtal respektive ett Service- och reparationsavtal?

### För Serviceavtal ingår:

- All service enligt fordonets serviceplan
- Samtliga tilläggsarbeten vid planerade intervaller
- Vid behov t ex: torkarblad, glödlampor vid servicetillfällen – inte i tiden däremellan

### För Service- och reparationsavtal ingår ovanstående samt slitagedelar som t ex

- Bromsbackar, bromsklossar, bromsskivor
- Avgassystem
- Länkar, stötdämpare, fjädrar, drivaxeldamasker, drivknutar
- Batteri
- Reglagesystem till klimatanläggning
- Hjulager
- Kopplingslameller

### OBS

Service- och reparationsavtal omfattar inte reparationer på motor samt växellåda. Bilens maskinskadeförsäkring täcker dessa delar.

### Exempel på lokala tillval som kan ingå

- Underhåll och reparationer av extrautrustning som ej ingått vid bilens leverans från fabrik
- Underhåll och reparationer av påbyggnad som ej ingått vid bilens leverans
- Biltvätt upp till en gång i veckan
- Invändig rengöring
- Utvändig rekonditionering
- Byte av vinter/sommardäck. Inklusive eller exklusive däck
- Förvaring av däck
- Punkteringar, stenskottskadade strålkastare
- Lånebil vid varje verkstadsbesök
- Arbets- och reservdelskostnader som normalt ingår i en Maskinskadeförsäkring kan tecknas efter 36 månader

### Följande punkter ingår inte i avtalet

- Byte av glödlampor, torkarblad, säkringar eller påfyllning av oljor och spolarvätska mellan avtalade servicearbeten
- Reparationer av skador förorsakade av vårdslöshet, försummelse, vanvård, felaktigt handhavande eller överbelastning
- Trafikskador p g a naturhändelser och trafikolyckor: kollision, avkörning, hinder och liknande på vägen etc.
- Kostnader för självrisk i försäkringsärenden
- Drivmedel
- Stilleståndsersättning
- Yttre åverkan på kaross och lack

### Avtalets upphörande i förtid

Du kan när som helst säga upp avtalet. Uppsägning i förtid måste dock meddelas skriftligen till Volkswagen Finans Sverige AB eller till återförsäljaren som är ombud i avtalet. Avtalet upphör då i månadskiftet som följer, efter det att uppsägningen kommit berörd part tillhanda.

## Serviceavtal, pris/mil

Avtal	36 mån				
<b>T5</b>	<b>1500</b>	<b>2000</b>	<b>2500</b>	<b>3000</b>	<b>3500</b>
Normal	1,00	1,15	1,15	1,15	1,15
Storstad	1,10	1,25	1,25	1,25	1,25
Sth	1,20	1,35	1,35	1,35	1,35
<b>Crafter</b>					
Normal	1,00	1,05	1,05	1,05	1,05
Storstad	1,10	1,20	1,20	1,20	1,20
Sth	1,20	1,25	1,25	1,25	1,25
<b>Caddy</b>					
Normal	0,85	0,95	0,95	0,95	0,95
Storstad	0,90	1,10	1,10	1,10	1,10
Sth	1,00	1,20	1,20	1,20	1,20
<b>Tillägg</b>	<b>Diesel DSG Ecofuel</b>				
Normal	0,30				
Storstad	0,35	0,1			
Sth	0,35				

### Reparation och service utomlands

Service och Reparationsavtal gäller i EU- och EES-länder på följande villkor:

1. Arbete enligt Service och Reparationsavtal skall utföras av en auktoriserad märkesverkstad.
2. Utfört arbete betalas av kunden direkt till utförande verkstad. Volkswagen Finans Sverige AB reglerar i efterhand kundens kostnader mot att kunden sänder in den av honom betalda fakturan från den auktoriserade verkstad, som utfört arbetet.
3. Om den totala kostnaden för arbete enligt service- och reparationsavtalet inklusive material för varje tillfälle beräknas överstiga 1 000 SEK skall kontakt tas med Volkswagen Finans Sverige AB för bolagets ställningstagande i frågan innan arbetet får utföras. Varje godkänt arbete inklusive material ersätts med 100% av kostnaden.

Volkswagen Finans Sverige AB kan inte garantera att kunden kan lyfta av egen mervärdesskatt.

### Avräkning vid avtalets upphörande

Goda förbindelser bygger på uppriktighet, ärlighet och tydliga överenskommelser. Senast fjorton (14) kalenderdagar efter avtalets slutdatum eller då avtalet har upphört, skall du tillsammans med ombudet för Volkswagen Finans Sverige AB, i avtalet avläsa och inrapportera vägmätarställning. Slutavräkning sker därefter med beaktande av utnyttjade övermil. Övermil regleras efter avtalets upphörande.





# Finansiering som gör att du kan betala nästan hur du vill.

## CarePort Finansiering.

När bilarna står still stannar affärerna för många företag. Och det är också mycket annat runt bilen som stjälar tid, allt från finansiering, service och reparationer och försäkring. Volkswagen Transportbilar erbjuder hjälp med allt detta. Fråga din transportbilssäljare om omfattning, aktuella prisuppgifter och innehåll i vårt trygghetspaket.

Med CarePort Finansiering finansieras företagets bilar utan att binda kapital (leasing). Det innebär att företaget kan prioritera andra investeringar i verksamheten.

CarePort Finansiering är en del av Volkswagen Finansiering som du bara får del av via landets Volkswagenåterförsäljare. De hjälper dig med en lösning som passar för ditt företags behov. Tillsammans har vi lång erfarenhet av finansiering av Volkswagens Transportbilar och du kan även finansiera byggnationer och specialutrustning genom oss. Genom Milfakta kan vi dessutom sköta finansiering/hantering av hela er bilpark.

### Välj mellan leasing eller lån.

Vid finansiell leasing svarar leasetagaren för restvärdet efter avtalstidens slut. Det innebär att du får återbetalning om det verkliga värdet överskrider det beräknade restvärdet. Är det kalkylmässiga restvärdet högre betalar du mellanskillnaden. Restvärdet bestäms tillsammans med våra säljare av transportbilar från Volkswagen och baseras på leasingtid, körsträcka, användningsområde, bilmodell och det beräknade marknadsvärde efter leasingperiodens slut.

Vid operationell leasing svarar återförsäljaren (leasinggivaren) för restvärdet. Företaget betalar för nyttjandet, efter överenskommen körsträcka och avtalstid. Efter leasingperiodens slut sker över- eller undermålsdebitering. Ofta är service- och reparationsavtal inkluderade i leasingavtalet.

Med Volkswagen Personalbil kan företaget erbjuda förmånsbilar till sina anställda. En för företaget kostnadsneutral lösning, där den anställde betalar bilinnehavet via löneavdrag.

### Fakta CarePort Finansiering.

- Finansiell och operationell leasing 12–60 månader.
- Med eller utan serviceavtal eller service- och reparationsavtal.
- Volkswagen Billån 12–60 månader.
- Milfakta hjälper dig med biladministrationen.
- Genom Volkswagen Personalbil kan du erbjuda förmånsbilar till företagets anställda.

# CarePort Financiering.



**CarePort Finansiering.**

CarePort Finansiering erbjuds enbart genom landets återförsäljare av Volkswagen Transportbilar. Ditt företag får hjälp med finansiering av ditt företags bilpark. Vi har lång erfarenhet av finansiering för Volkswagen Transportbilar och finansierar även byggnationer och specialutrustning.

**Serviceavtal**

Alla våra finansieringsalternativ kan också kombineras med Volkswagen Serviceavtal, med en fast kostnad per månad betalar du framtida service. Kostnaden (vid leasing) faktureras på samma faktura som finansieringen.

**Finansförsäkring**

I kombination med vår finansiering och för en del av Volkswagen Transportbilars modeller erbjuder vi även Finansförsäkring, en förmånlig försäkringslösning som också kan faktureras tillsammans med finansieringen och ditt serviceavtal.

**Milfakta**

Finansiering, hantering (administration) av hela ditt företags bilpark får du genom Milfakta. Vi samlar in alla bilrelaterade kostnader. Konterar dem efter er kontoplan och presenterar dem (månadsvis). Ditt företag får kontroll över bilparken, kan frigöra resurser och fokusera på er kärnverksamhet.

**Volkswagen Leasing**

Leasing är generellt det enklaste och mest ekonomiska sättet att finansiera företagets bilinnehav och är därmed företagets vanligaste finansieringsform. Dels för att

momsen på leasingavgiften är till 50% avdragsgill för personbilsregistrerade fordon och avdragsgill till 100% för transportbilsregistrerade fordon\*.

Leasing är en finansieringsform som löser företagets investeringsbehov utan att binda företagets kapital. Med leasing kan du dessutom lämna eventuellt befintligt kreditutrymme hos din bank outnyttjat, och kan använda det då det verkligen behövs. Leasing är en mycket flexibel finansieringsform.

\* fordon över 3 500 kg och flakfordon.

**Volkswagen Billån**

Ditt företag kanske vill äga sin transportbil från Volkswagen. Vi erbjuder med Volkswagen Billån, (vårt vanligaste lån) en för ditt företag anpassningsbar finansieringsform, utifrån ditt företags förutsättningar och som är fylld med valmöjligheter.

**Rörlig eller fast ränta?**

Vi erbjuder rörlig ränta upp till 84 månader och vår fasta ränta gäller upp till 60 månader. Med fast ränta har ditt företag samma månadsbetalning/leasingavgift under hela avtalstiden.

Vår rörliga ränta är baserad på, och följer STIBOR 90 dagar. Denna är till skillnad mot "allmänna ränteläget" en marknadsnoterad ränta som du kan kontrollera..

**Frågor om finansiering och betalning till Volkswagen Finansiering tfn. 08-553 868 70.**



## Mycket trygghet för pengarna.

Våra Transportbilar från Volkswagen är med sitt nytänkande i utförande och unika valmöjligheter föregångare i många sammanhang. Volkswagen Försäkring är unik på många sätt, med en service-, garanti- och ersättningsnivå utöver det vanliga. Dessutom är vår skadejour bemannad dygnet runt. Skadebesiktning görs av din närmaste Volkswagenverkstad, som självklart också utför eventuella reparationer.

Din Volkswagen repareras med Volkswagen Originaldelar, med garanti på delarna och arbetet, allt för att värna om märkets högt ställda kvalitetskrav och andrahandsvärdet på våra transportbilar.

### Lägre självrisk vid vagnskada

Ytterligare ett värde med mersmak är att vi sänker självrisken med hela 3 000 kronor (inkl moms) om du råkar ut för en skada som täcks av vår vagnskadegaranti. Även detta är en förmån som skiljer Volkswagen Försäkring från andra bilförsäkringar på marknaden.

### Ingen beloppsgräns

En annan viktig fördel är att vi inte har någon övre gräns när vi ersätter stulna däck och fälgar. Värdet baseras istället på inköpspriset, hur högt det än är. Det här är särskilt intressant om du har investerat i dyra däck och fälgar. Även vid stöld av fast fabriksmonterad ljud- och bildutrustning, som till exempel stereo, navigator och tv, ersätter vi dess rätta värde, utan övre beloppsgräns.

### Reparationsgaranti

Vid reparation anlitar vi utan undantag auktoriserade Volkswagenverkstäder. Det innebär att din transportbil från Volkswagen repareras med Volkswagen Original-delar, bra för andrahandsvärdet och din trygghet bakom ratten.

### Ingen självrisk med fabriksmonterat originallarm

Råkar du ut för stöld i bilen bjuder vi på självrisken.

### Förlängd maskinskada

Utökad skydd för maskin- och elektronikskada upp till 15 000 mil och högst 8 år.

### Dygnet runt

Om oturen är framme ska du aldrig behöva vänta. Vår skadejour svarar därför dygnet runt, även på helger och helgdagar. Kundservice har öppet vardagar 8–21, och helger 10–16. De flesta problem och ärenden löser vi direkt över telefon eller på internet, utan krångel och väntan för din del. Oavsett om du befinner dig i Halmstad eller Hannover.

### 3 månaders fri bilförsäkring, inklusive Stor Bilextra!

#### Fri bilförsäkring i 3 månader.

När du köper en ny eller begagnad transportbil från Volkswagen hos någon av våra Volkswagen-återförsäljare kan du samtidigt passa på att teckna en Volkswagen Försäkring kostnadsfritt i 3 månader. Stor Bilextra ingår, en av våra populäraste tilläggsförsäkringar, som ger dig:

- 0 kr i självrisk vid kollision med djur.
- Sänkt självrisk vid uppsåtlig skadegörelse.
- 0 kr i självrisk vid kollision och vagnskada utomlands.
- 75% av hyrbilskostnaden betald upp till 60 dagar när din transportbil från Volkswagen repareras.

När dina 3 kostnadsfria månader går mot sitt slut får du ett erbjudande av Volkswagen Försäkring.

# CarePort Försäkring.



**Volkswagen Finansförsäkring.**

När du finansierar ditt bilköp via CarePort Finansiering kan du samtidigt teckna Volkswagen Finansförsäkring. Volkswagen Finansförsäkring är som namnet antyder en prisvärd och smidig kombination av finansiering och försäkring, där kostnaderna redovisas på samma faktura, vilket ger bra kontroll och översikt.

Ytterligare en fördel är att försäkringen följer den finansiering och den avtalstid du väljer.

Med ett billån på 36 månader följer en försäkring på 36 månader, medan ett leasingavtal på 24 månader följs av en försäkring på 24 månader. Du väljer!

I Volkswagen Finansförsäkring har du samma försäkringsskydd som Volkswagen Försäkring, men till ett ännu förmånligare pris. Du får dessutom Stor Bilextra. Samt obegränsad körsträcka första året för företagsägd Volkswagen.

När bilarna står still stannar affärerna för många företag. Och det är också mycket annat runt bilen som stjäls, allt från service och reparationer och försäkring. Volkswagen Transportbilar erbjuder hjälp med allt detta. Fråga din transportbilsäljare om omfattning, prisuppgift och innehåll i vårt trygghetspaket.

**Frågor om Volkswagen Försäkring tfn. 0770-110 151.****Förköpsinformation.\***

Det här är en sammanfattning av vad din bilförsäkring kan omfatta. Förköpsinformationen gäller försäkring för konsument och företag. De fullständiga villkoren hittar du enklast på vår hemsida. Du kan också beställa dem från vår kundtjänst. Skador ersätts alltid enligt villkoren. Taxi, budbilar och bilar i yrkesmässig trafik kan inte teckna försäkring.

**En bilförsäkring kan bestå av olika delar.**

Grunden i en bilförsäkring är trafikförsäkringen, som du måste ha enligt lag. De flesta kompletterar med en så kallad delkaskoförsäkring, vilket ger dig en halvförsäkring. Om din bil inte har vagnskadegaranti kan du behöva en vagnskadeförsäkring, vilket ger dig en helförsäkring.

De här försäkringarna kan du komplettera med några nyttiga tilläggsförsäkringar. Med finansförsäkring ser vi till att din bil alltid är helförsäkrad och kompletterar din halvförsäkring med vagnskadeförsäkring när vagnskadegaranti på din bil går ut.

**Var gäller försäkringen?**

Vår försäkring gäller i de länder som är anslutna till det så kallade gröna kortsystemet och vid transport mellan dessa länder. Ett grönt kort kan du kostnadsfritt beställa av oss. Ta med registreringsbeviset när du reser utanför Norden. För att stöldförsäkringen ska gälla i vissa länder kräver vi att bilen är utrustad med elektronisk startspärr som är godkänd av oss. Information finns i villkoret och på [www.tff.se](http://www.tff.se).

**Vad är försäkrat?**

Vad som är försäkrat beror på vilken omfattning du väljer på din försäkring, exemplet nedan avser en helförsäkring:

- Föraren, passagerare och bilen.
- Utrustning som är normal för bilar. Stereo eller annan elektronisk utrustning som är fabriks-monterad eller eftermonterad av generalagent, eller av denne auktoriserad återförsäljare, som stjäls ersätts utan beloppsbegränsning (övrig utrustning som stjäls ersätts upp till 10 000 kr inklusive montering).
- En extra uppsättning sommar- eller vinterdäck.

**Vad är inte försäkrat?**

- Saker du har med i bilen, som inte är billtillbehör.

**De här skadesituationerna ersätts av försäkringen.**

Här har vi sammanställt de vanligaste skadorna som vår försäkring kan ersätta.

**Trafikförsäkring**

Trafikförsäkringen är obligatorisk enligt lag, den ersätter bland annat:

- Personskador på föraren, passagerare och andra personer utanför bilen.
- Skador på fordon och annat som du kör på, till exempel ett staket.

**Delkaskoförsäkring**

Tillsammans med Trafikförsäkringen utgör Delkaskoförsäkringen det som kallas halvförsäkring, och ersätter bland annat:

- Stöld och skador efter stöldförsök eller inbrott. Vi har särskilda regler för låsning för att din stöldförsäkring ska gälla fullt ut.
- Brand och skador på elektriska kablar efter kortslutning.
- Glasrutor som krossas eller spräcks.
- Maskinskador. Gäller för personbil och lätt lastbil under bilens första 8 år, upp till 15 000 mil, ersätter reparation av allvarliga fel på maskinella delar.
- Bärgning vid stöld, trafikolycka eller annat driftstopp.
- Advokat- och rättegångskostnader vid tvister, upp till 200 000 kr.

**Vagnskadeförsäkring**

Tillsammans med Trafik- och Delkaskoförsäkringen utgör Vagnskadeförsäkringen det som kallas helförsäkring, och ersätter bland annat:

- Skador på bilen vid en krock eller en annan trafikolycka.
- Skadegörelse på bilen.
- Annan yttre olyckshändelse, till exempel om ett träd blåser ner på bilen.

**Avställningsförsäkring**

Under den period som du inte kör utan har din bil avställd kan du ändra din försäkring till en avställningsförsäkring. Den är inte lika omfattande som en helförsäkring men har ett lägre pris på försäkringen. Försäkringen gäller endast i Sverige.

**Tilläggsförsäkringar.****Förar- och passagerarolycksfall**

- Ger extra ersättning (utöver trafikförsäkringen) om bilens förare eller passagerare skadas och får bestående men, eller omkommer samt hjälp med krishantering.

**Stor Bilextra (ingår i 3 månader fri bilförsäkring och finansförsäkring)**

- Stor Bilextra betalar större delen av kostnaderna för hyrbil, upp till 60 dagar, om din bil skadas och skadan är ersättningsbar av försäkringen.
- Försäkringen betalar också självrisk vid vagnskada om du krockar med djur eller om du krockar utomlands med en känd utländsk bil.
- Om du råkar ut för uppsätlig skadegörelse på din bil, reduceras din vagnskadesjälvrisk till 1 000 kr.

**Ingen självrisk vid djurkollision**

- Ersätter din självrisk på vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti om du skulle krocka med djur.
- Om du saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti ersätter vi reparation av bilen med upp till 6 000 kr.
- Denna tilläggsförsäkring ingår även i Stor Bilextra.

**Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka**

Ger rätt till privat sjukvård efter trafikolycka för förare och passagerare i den försäkrade bilen. Ersätter specialistläkarvård, operation och inläggande vård, eftervård, rehabilitering, sjukgymnastik och hjälpmedel efter remiss från allmänläkare.

**När kan försäkringen utebli?**

I vissa fall gäller inte försäkringen, eller så kan ersättningen minskas så mycket att ersättning helt uteblir, till exempel vid följande situationer:

- Om försäkringstagaren inte är bilens verklige ägare och huvudsaklige brukare.
- Om föraren gör sig skyldig till rattfylleri.
- Om föraren inte har det körkort eller den ålder som krävs.
- Om bilen använts trots att körförbud meddelats.
- Vid skador som uppstår under tävling, träning för tävling, eller körning på inhägnad bana.
- Om bilen stjäls av någon som tillhör samma hushåll som du, samt vid olovligt brukande.
- Om bilen huvudsakligen används eller är uppställd utanför Sverige, om inget annat avtalats.
- Om du avsiktligt eller genom grov vårdslöshet orsakar en skada.

# CarePort Försäkring.

## Reparationer av bilen.

Om det lönar sig att reparera ska bilen repareras med originaldelar av en auktoriserad märkesverkstad som vi utser. Vi betalar reparationen. Bedömer vi att reparation inte lönar sig ersätter vi motsvarande bilens marknadsvärde omedelbart före skadan. Om du väljer att vända dig till en auktoriserad återförsäljare av samma märke och väljer att köpa en ny eller begagnad bil av samma märke, får du 20% över marknadsvärdet för den skadade bilen. Om skadan inträffar inom två år från bilens första registreringsdag, samt att den inte körts mer än 4 000 mil, ersätter vi dig med en fabriksny bil av samma märke. Gäller inte för lätt lastbil och direktimport.

## Vad måste du som kund betala vid en skada?

Vid de flesta skadetillfällen måste du betala en del av skadan, en så kallad självrisk. Dessa självrisker för försäkringens olika moment ser du nedan. I vissa fall tillkommer det en extra självrisk, dessa framgår i försäkringsvillkoret som du enklast hittar på vår hemsida.

## Så här beräknas priset på din försäkring.

När vi beräknar priset tar vi hänsyn till flera saker.

FINANSFÖRSÄKRING KONSUMENT	
Trafik	0
Brand	1200 kr
Glas	35% minst 1000 kr
Stöld	2500 kr (0 kr vid fabriksmonterat larm)
Maskin	<b>Personbil</b> 0–4000 mil: 1000 kr 4001–7000 mil: 20% av skadekostnaden, lägst 2000 kr 7001–10000 mil: 25% av skadekostnaden, lägst 2500 kr 10001–15000 mil: 35% av skadekostnaden, lägst 3000 kr
	<b>Lätt Lastbil</b> 0–4000 mil: 1000 kr 4001–7000 mil: 20% av skadekostnaden, lägst 2000 kr 7001–10000 mil: 30% av skadekostnaden, lägst 2500 kr 10001–15000 mil: 50% av skadekostnaden, lägst 3000 kr
Räddning	1200 kr
Rättsskydd	25% av skadekostnaden, lägst 1000 kr
Vagnskada	4000 kr

FINANSFÖRSÄKRING FÖRETAG	
Trafik	10% av prisbasbeloppet
Brand	10% av prisbasbeloppet
Glas	5% av prisbasbeloppet
Stöld	10% av prisbasbeloppet (0 kr vid fabriksmonterat larm)
Maskin och elektronik	<b>Personbil och Lätt lastbil</b> 0–4000 mil: 10% av prisbasbeloppet 4001–7000 mil: 30% av skadekostnaden, lägst 10% av prisbasbeloppet 7001–10000 mil: 40% av skadekostnaden, lägst 10% av prisbasbeloppet 10001–15000 mil: 50% av skadekostnaden, lägst 10% av prisbasbeloppet
Räddning	5% av prisbasbeloppet
Rättsskydd	25% av skadekostnaden, lägst 10% av prisbasbeloppet
Vagnskada	10% av prisbasbeloppet

## Konsument

Priset bestäms av vilken bilmodell du har, hur gammal bilen är, hur gammal du är, om du är man eller kvinna, hur länge du har haft körkort, var du bor och hur långt du kör per år. Det finns fem körsträckeklasser. Det är viktigt att du väljer rätt körsträckeklass. För låg klass innebär att du riskerar att få minskad ersättning vid en skada. Välj hellre för hög än för låg körsträcka. Har du inte kört så mycket som du uppgett meddelar du oss så får du tillbaka pengar vid försäkringsårets slut.

## Företag

Priset påverkas av bilmodell, bilens ålder, bilens fordonsslag och användningsätt, företagets säte, årlig körsträcka och bonus. Det är viktigt att välja rätt körsträckeklass. För låg klass innebär en risk att få minskad ersättning vid en skada. Välj hellre för hög än för låg körsträcka. Har ni inte kört så mycket som ni uppgett meddelar ni oss så får ni tillbaka pengar vid försäkringsårets slut.

## Finansförsäkring

Finansförsäkringen tecknas i samband med upplägg av bilens finansiering och följer finansieringens avtalstid. Priset bestäms bl.a. av det bilmärke och den bilmodell du valt.

## Andra prispåverkande faktorer.

Bonus på trafik- och vagnskadeförsäkringen.

Vi har 9 bonusklasser på trafikförsäkringen och vagnskadeförsäkringen. För varje år utan skada flyttas försäkringen upp en klass. Efter varje skada som leder till utbetalning sänks bonusen med tre klasser. Bonusen på trafik- och vagnskadeförsäkringen är oberoende av varandra.

## Ingen förare under 25 år

Om bilen inte kommer att köras av någon som är under 25 år kan du få upp till 15% rabatt på trafikförsäkringen och upp till 10% på vagnskadeförsäkringen. Om någon som är under 25 år kör bilen och du har fått rabatt tillkommer vid en vagnskada en extra självrisk på 5 000 kr.

Det framgår på försäkringsbrevet om du fått denna rabatt.

## När du tecknat försäkring.

När du tecknat försäkringen sänder vi dig ditt försäkringsbrev tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren. Du måste själv kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt.

Försäkringen gäller för ett år i taget men förnyas automatiskt och i god tid. Innan det har gått ett år sänder vi dig ett nytt försäkringsbrev för nästkommande år.

## Personuppgiftslagen (PUL).

Vi behandlar personuppgifter, såsom namn och adress m.m. enligt Personuppgiftslagen (PUL).

Uppgifterna används för att kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Mer information finns på vår hemsida.

Vi behöver ditt personnummer för att kunna sätta rätt pris på försäkringen. Med hjälp av personnumret hämtar vi uppgifter om var du är bosatt. Genom att du lämnar ditt personnummer samtycker du till detta. Vill du inte lämna ditt personnummer kan du endast få en prisuppskattning.

\*Med reservation för eventuella villkorsförändringar och prisjusteringar.

Volkswagen Försäkring är ett samarbete mellan Volkswagen Transportbilar, Volkswagen Finansiering och If Skadeförsäkring AB (publ), Barks Väg 15 106 80 Stockholm. Säte: Stockholm. Org.nr: 516401-8102.





# Gratis lånebil när din egen är på verkstaden.

## Volkswagen Vikarie.

Det viktigaste för företag är att hjulen alltid snurrar. Många avbrott i arbetet syns direkt i resultaträkningen. En transportbil som står stilla kan göra att jobbet stannar upp. Det kan innebära att leveranser blir försenade och kunderna irriterade.

Väljer du en transportbil från Volkswagen får du inte bara en bil som blir förarens bästa vän. Du får dessutom en bil som är utvecklad för att klara tuffa tag och svåra förhållanden. Som ska rulla många tusen mil med alla möjliga laster. Men, ibland behöver bilen service och det kan hända att oturen är framme så att den behöver ett verkstadsbesök.

Eftersom bilen är ett av de viktigaste verktygen för många av våra kunder erbjuder våra verkstäder Volkswagen Vikarie, en lånebil som du kostnadsfritt kan boka vid verkstadsbesök. På så sätt behöver verkstaden aldrig stanna upp bara för att bilen gör det en stund.



# CarePort | Trygghetspaket

Art nr. BRO 472 000 60 • Tryckt i 8.000 ex.  
Reservation för eventuella ändringar.  
Februari 2010.

[www.volkswagentransportbilar.se](http://www.volkswagentransportbilar.se)



**Transportbilar**