

CarePort | Trygghetspaket



Transportbilar

## Nybilsgaranti 05 med tilläggsgaranti.





## Gratis till din nya bil.

Här kan du läsa mer om vad som ingår i våra omfattande garantier. Vårt omfattande trygghetspaket med marknadens bästa garantier och serviceverkstäder över hela landet står till din tjänst. Vi hoppas att du får ett bekymmerslöst biläggande.

Tack för att du valde Volkswagen.

Nybilsgaranti

Tilläggsgaranti  
för Volkswagen

## 3 års garanti för Volkswagen Transportbilar

**3 års garantin består av följande delar:**

- Nybilsgaranti 05 som gäller under de två första åren.
- Tilläggsgaranti som gäller under det tredje året.

MobilitetsGaranti och  
MaxiMil Driftgaranti

Allmänna anvisningar  
till MobilitetsGarantin



## Nybilsgaranti 05

### 1. Tillämplighet och giltighetstid

I samband med köpet lämnas Nybilsgarantin av det företag som sålt bilen (säljaren) till köparen. Garantin gäller därefter även till förmån för den som vid varje tidpunkt är ägare till bilen under garantitiden. Garantin avser den bil och utrustning som omfattas av köpeavtalet med undantag för sådan utrustning för vilken särskild garanti gäller.

### Garantin följer bilen och upphör 2 år efter leveransdagen

Konsumenter, dvs. sådana som köpt bilen av säljaren huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet (konsument) får enligt punkt 3 i fråga om reklamation och punkt 5 avseende rätt till ersättning ytterligare fördelar jämfört med andra köpare. Dessutom har konsumenter vid fel i bilen i tillägg till vad som bestäms i garantin rätt till påföljder mot säljaren enligt konsumentköplagen (25–33 §§ samt 42–45 §§). Med stöd av lagen kan konsumenter få rätt till omleverans, om detta kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för säljaren.

### 2. Garantins omfattning

Säljaren svarar enligt garantin för fel som föreligger redan vid leveransen eller som uppkommer under garantitiden. Säljaren ansvarar dock inte om han kan göra sannolikt att felet beror på:

- att bilen inte skötts enligt föreskrifterna i instruktionsbok, servicehäfte eller liknande dokumentation, bl.a att oljeyten och service-/inspektioner utförts vid rätt tid eller körsträcka.
- att bilen ombyggts eller ändrats.
- att bilen använts vid tävlingskörning eller överbelastats.
- att bilen varit utsatt för trafikolycka eller annan yttre överkan.
- att bilen vanvårdats.
- att reparation, service-/inspektion eller montering utförts av annan än av tillverkaren-/säljaren auktoriserad verkstad.
- att annat än rekommenderade oljor, bränslen eller vätskor använts.
- att annan än originalreservdel monterats eller något liknande förhållande på köparens sida.

### Som fel betraktas inte:

- de intrimnings- eller justeringsåtgärder som vidtagits utan kostnad för köparen innan eller i samband med första servicetillfället.
- normal åtgång av förbrukningsdetaljer.
- normal förslitning.

### 3. Reklamation

Om köparen vill påtala fel i bilen skall säljaren underrättas om detta snarast, normalt inom 14 dagar efter det att felet upptäckts eller borde upptäckas.

Den som är konsument har rätt att påtala fel enligt konsumentköplagen inom skälig tid, minst inom två månader efter det att han märkt felet och senast inom tre år från det att bilen avlämnats.

### 4. Avhjälpande av fel

Säljaren förbinder sig att avhjälpa fel inom skälig tid efter reklamation och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för köparen. Vid bestämmande av vad som är skälig tid tas bland annat hänsyn till köparens behov av bilen, felets art och omfattning, svårigheten att fastställa felet och den tidpunkt då köparen ställt bilen till säljarens förfogande.

Fel som ej är av väsentlig betydelse och inte påverkar bilens användbarhet avhjälpas efter samråd med köparen normalt vid ordinarie servicetillfälle.

### 5. Begränsning av säljarens ersättningsskyldighet

Annan köpare än konsument har inte rätt till ersättning för förlorad arbetsförtjänst eller kostnader – till exempel rese- eller transportkostnader – som uppkommit på grund av fel i bilen eller att den lämnats till verkstad eller hämtats därifrån.

Köparen har inte i något fall rätt till ersättning för förlust i näringsverksamhet.

### 6. Tvist

Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse.

Konsument kan vända sig till den kommunala konsumentvägledningen eller låta pröva tvisten hos Allmänna reklamationsnämnden. Tvister kan alltid prövas av allmän domstol.

Den här garantin har utformats efter överläggningar mellan Konsumentverket och BIL Sweden.





## Tilläggsgaranti för Volkswagen Transportbilar

Tilläggsgarantin gäller för nya Volkswagen Transportbilar som levererats från 1 januari 2003 av Volkswagen Group Sverige AB och dess auktoriserade återförsäljare.

**OBS. Tilläggsgarantin gäller endast under förutsättning att serviceplan efterföljs samt att serviceprotokoll för servicetillfällen enligt villkor nedan finns tillgängliga vid garanti anspråk. Likaså gäller att samtliga reparations och service arbeten skall vara fackmannamässigt utförda enligt anvisningar från VW Transportbilar (se under övriga villkor).**

### 1. Tillämplighet och giltighetstid från 2010 01

1. Tilläggsgarantin (härefter garantin) gäller för nya Volkswagen Transportbilar som levererats av Volkswagen Group Sverige AB och dess auktoriserade återförsäljare i Sverige (härefter samfällt benämnda säljaren).
2. Garantin gäller till förmån för den som vid varje tidpunkt innehar bilen med äganderätt.
3. Garantin följer bilen och blir giltig från och med första dagen efter det att Nybilsgarantin upphör att gälla. Garantin är giltig i ett (1) år utan milbegränsning.
4. Garantin gäller ursprungligt produktfel och avhandlar ej slitage eller förbrukningsdetaljer.
5. Garantin gäller i Sverige och upp till 30 dagar per år inom EU och länder med ESS avtal.

### 2. Garantins omfattning

Säljaren svarar för fel som uppkommer under garantitiden. Om orsaken till att del av bilen går sönder existerade före garantins giltighetstid, täcker inte garantin detta.

Säljaren ansvarar inte om han kan göra sannolikt att felet beror på:

- att bilen inte sköts enligt föreskrifterna i servicehäftet eller liknande dokumentation, bland annat att oljebyten och service-/inspektioner utförts vid rätt tid eller körsträcka enligt flexibel serviceintervall i instrumentpanel.
- att bilen ombyggs eller ändrats.
- att bilen utsatts för överbelastning.
- att bilen använts för körlektioner, tävlingsverksamhet eller offroad användande, rally, fart- och/eller uthållighetstester eller träning avseende nämnda punkter.
- att bilen använts som körskolebil.
- att bilen varit utsatt för trafikolycka eller annan yttre åverkan.
- att bilen vanvårdats.
- att annan än originaldel monterats eller något liknande förhållande från köparens sida.
- att service eller reparationsarbeten inte utförts fackmannamässigt enligt VW Transportbilars anvisningar.

### Som fel betraktas inte:

- de intrimnings- eller justeringsåtgärder som kan erfordras före eller i samband med första servicetillfället.
- normal åtgång av förbrukningsdetaljer.

### 3. Övriga villkor

1. Garantin gäller vid driftstopp orsakat av tekniskt fel som kräver reparationsåtgärder på bilen, i dess utförande vid tillfället garantin trädde i kraft.
2. Det totala värdet av utförda reparationer under garantiperioden får inte överstiga bilens köpesumma.
3. Garantin gäller endast under förutsättning att bilen nyttjats med normal aktsamhet och på ett för fordonet avsett sätt.
4. Garantin gäller vidare endast under förutsättning att **all service har utförts enligt fordonets serviceplan inom 30 dagar och 1.500 km från det att behov av service eller reparation uppkommit**, exempelvis genom indikation i fordonets instrumentpanel eller genom fastställda serviceintervaller i serviceplanen. Service skall utföras enligt de arbetsanvisningar som vid varje tidpunkt finns för aktuell fordonsmodell och chassinummer i servicesystemen Elsa och Erwin.
5. Ovanstående uppgifter skall kunna verifieras genom uppvisande av serviceplan innehållande erforderliga verkstadsstämplar och av protokoll från senast utförda grund- eller mellanservice.
6. Garantin gäller endast om skadan orsakats av en VW originaldel (med reservdelsnummer i VW reservdelskatalog Etkä). Garantin gäller följdskador på bilen endast om skadan orsakats av ersättningsbar VW originaldel.
7. Garantin gäller inte om fordonet exporteras.
8. Garantin gäller inte vid reparation orsakat av normalt slitage eller byte av vissa delar.
9. Garanti gäller ej vid reparation om skador som uppstått genom chipstrimming eller ändringar i fordonets grundkonstruktion.
10. Garanti gäller inte om arbete ej utförts fackmannamässigt enligt anvisningar från VW Transportbilar vid varje givet service eller reparationstillfälle. (pkt 4)

### Material och arbeten som ej omfattas av garantin:

- alla inställningar (hjulinställning, ljusinställning etc).
- batterier.
- plåt- och lackskador samt glas.
- däck och fälgar.
- gummidetaljer samt lister.
- säkringar och lampor.
- avgassystem (exkl. katalysator).
- friliggande remmar.
- torkarblad.
- elkablage och anslutningar.
- bromsskivor, bromstrummar, bromsklots/bromsband och hjullager.
- tryckplatta, lamellcentrum samt urtrampningslager.
- motorskador orsakat av vanvård pga eftersatt service/underhåll eller onormalt brukande.
- skador och följdskador som inte direkt är följdskada av garantiskadan.

### Garantin ersätter inte vid följande händelser:

Brand, vattenskador, rost, frostsador, översvämning, snö, lera eller sandskador, återkommande fel där man inte sökt tidigare hjälp hos auktoriserad märkesverkstad, om köparen inte vårdar fordonet enligt rekommendationerna i fordonets instruktionsbok och underhåller den enligt serviceplanen, avsiktlig skada, stöldskada av saker i fordonet, stöld av fordonet, deltagande i kriminell handling, avsiktlig exponering mot fara, alla typer av olyckor, alla fel av kosmetisk karaktär, skador orsakade av rattfylleri eller andra droger, felaktigt användande eller onormalt brukande, krig, kärnvapenexplosion eller radioaktivt utsläpp.

### 4. Reklamation

Om köparen vill påtala fel skall säljaren underrättas om detta inom skälig tid, normalt 14 dagar, efter det att felet upptäckts eller borde upptäckas. Dock inom garantins giltighetstid.

### 5. Avhjälpande av fel

Säljaren bestämmer den lämpligaste åtgärden för att avhjälpa fel i bilen. Avhjälpandet enligt garantin skall ske inom skälig tid efter reklamation, och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för köparen. Vid bestämmande av vad som är skälig tid bör man bland annat ta hänsyn till köparens behov av bilen, felets art och omfattning, svårigheten att fastställa felet och den tidpunkt då köparen ställt bilen till säljarens förfogande.

Fel som ej är av väsentlig betydelse och inte påverkar bilens användbarhet avhjälpas efter samråd med köparen normalt vid ordinarie servicetillfälle. Kostnad för felsökning kan endast godkännas av fordonsägaren. Fordonsägaren måste vara införstådd med att stå för de överskjutande kostnader som ej täcks av garantin vilka tydligt skall framgå i offert och/eller faktura.

### 6. Begränsning av säljarens ersättningskyldighet

Köpare som inte köpt bilen huvudsakligen för enskilt bruk måste svara för rese- och transportkostnader i samband med att fel uppstått i bilen och den lämnats till verkstad för reparation och hämtats därifrån och har inte rätt till ersättning för förlorad arbetsförtjänst och övriga kostnader.

Köparen har inte i något fall rätt till ersättning för förlust i näringsverksamhet. Köparen har inte rätt till ersättning för någon typ av följdskador.

### 7. Tvist

Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelser.

Konsument kan vända sig till den kommunala konsumentvägledningen eller låta pröva tvisten hos Allmänna Reklamationsnämnden. Tvister kan alltid prövas av allmän domstol.

Denna garanti har utformats av Volkswagen Group Sverige AB, Volkswagen Transportbilar.

Volkswagen Group Sverige AB förbehåller sig rätten till ändringar och uppdateringar av tilläggsgarantin.



## CarePort MobilitetsGaranti och MaxiMil Driftgaranti för företagsbilar/juridisk person

### Volkswagen Transportbilar CarePort MobilitetsGaranti

#### Första hjälpen på vägen

Nu har du ännu ett skäl att låta en auktoriserad Volkswagenverkstad sköta servicen på din Volkswagen. Vår MobilitetsGaranti är en garanti för att du aldrig blir stillastående och gäller alla fordon från Volkswagen Transportbilar med leveransdatum 2002-09-11 eller senare (endast företagskunder). Allt du behöver göra är att lämna in din bil för en Grundsservice/Intervallservice/LongLife Service. Med äkta stämplat i serviceboken har du MobilitetsGaranti som ger dig fri bärgning, fri lånebil eller fri övernattnin om du skulle råka ut för driftstopp\* med din bil – var du än är i Europa.

#### Var är Volkswagen Transportbilar CarePort MobilitetsGaranti giltig?

Volkswagen MobilitetsGaranti gäller i hela Europa förutom i följande länder: Albanien, Cypern, Island, Malta, Moldavien och Rumänien.

#### Vem är berättigad till Volkswagen CarePort MobilitetsGaranti?

Från och med 2002-09-11 gäller MobilitetsGaranti för Volkswagen Transportbilar som ägs av juridisk person.

Den gäller från nybilsleverans till första Grundsservice/Intervallservice/LongLife Service och förnyas automatiskt när Grundsservice/Intervallservice/LongLife Service utförs på någon av Volkswagen auktoriserade verkstäder.

För att kunna styrka gällande MobilitetsGaranti skall kvitto på senast utförd service eller serviceplan med giltig VW auktoriserad verkstads stämpel kunna uppvisas med MobilitetsGaranti bevis.

#### Hjälp dygnet runt

Vid driftstopp på bilen ska du ringa 020-30 30 00 inom Sverige eller +46 771-10 10 00 från övriga Europa för att få hjälp dygnet runt. I andra hand kontaktar du en auktoriserad VW verkstad för hjälp och anvisning. Val av assistfordon (bärgare) görs av vår larmcentral alternativt verkstad dvs ring ej efter egen bärgare, ring alltid larmnumret först för samordning. Egen bokad bärgning utan kontakt larmcentral alt verkstad ersätts ej. Kostnaden för att på plats återställa bilen i körbart skick ersätts, (till exempel kilremmar, säkringar, slangklämmor etc.). Hit hör också kostnader för hjälp med att skifta hjul vid punktering (kostad för reparation/byte av däck ingår ej).

\*Se definition för driftstopp under allmänna villkor för CarePort MobilitetsGarantin.

### Vad kan jag få hjälp med?

Direkt på plats en kostnadsfri hjälp med enklare arbeten exempelvis:

- Säkringar, slangklämmor och starthjälp.
  - Hjulskifte vid punktering. Dock ersätts inte själva reparationen av däcket.
- Har din bil TMS (Tire Mobility System) däcklagningssats får du hjälp med att använda detta.

### Fri bärgning

Kan inte bilen åtgärdas på plats bärgar vi den kostnadsfritt till närmaste auktoriserade Volkswagen verkstad.

### Kan inte verkstaden omedelbart reparera ditt fordon så erbjuds följande;

**Lånebil:** Kan verkstaden inte inom 3 timmar reparera bilen får du disponera en lånebil tills bilen är reparerad, max upp till två (2) dagar, kostnadsfritt exkl drivmedel, vägavgift etc.

Behöver du disponera den längre står du för extrakostnaden själv.

**Du bekostar själv alla reparationer som inte är garantiberättigade enligt gällande garantivillkor.**

**Alternativ resa:** Om du befinner dig på annan ort än din hemort så kan som alternativ till hyr-/lånebil eller hotell- övernattnig, ges ersättning för resa med allmänna kommunikationsmedel (buss, tåg, taxi motsvarande).

CarePort MobilitetsGaranti ersätter färdkostnaden upp till samma belopp som kostnaden för hyr/lånebil.

Detta sker i överenskommelse med aktuell verkstad alternativt larmcentralen vid driftstopp tillfället.

**Fri övernattnig:** Om alternativet att utnyttja lånebil eller alternativ resa inte används så täcker CarePort MobilitetsGaranti övernattnig på hotell i ett (1) dygn inkl, frukost för två personer. Gäller ej på hemort.

### Volkswagen Grundservice/Intervallservice/LongLife Service

Det enda du behöver göra för att få MobilitetsGaranti och ett tryggare bil- ägande är att lämna in din Volkswagen för Grundservice/Intervallservice/ LongLife Service hos en Volkswagenverkstad. Det är det säkraste sättet för dig som bilägare att sköta om din bil, eftersom vi vågar påstå att vi har kompetens att ta hand om din bil på ett sätt som inga andra verkstäder kan erbjuda.

Våra specialutbildade mekaniker kan mer om din Volkswagen än några andra. Hos oss får du alltid service som är särskilt utformad för varje specifik Volkswagenmodell och vi gör alla reparationer med Volkswagen originaldelar därför att vi vet att de tillverkas med samma kvalitetskrav som din Volkswagen. De passar perfekt och håller därför längre. Att låta oss sköta om din bil och se till att den har en komplett servicebok innebär också att den har ett bättre andrahandsvärde när du en gång ska sälja den.





## CarePort MobilitetsGarantin allmänna anvisningar och villkor

Efter genomförandet av Grundservice/Intervallservice/LongLife Service förlängs MobilitetsGarantin till nästa servicetillfälle. MobilitetsGarantins giltighet ska framgå av verkstadsstämpel i bilens serviceplan. Det är nu viktigare än hittills, att reparationsrekommendationer som görs i samband med Grundservice/LongLife Service, noga markeras på fakturan. Ett driftstopp till följd av att sådan reparation inte utförts, täcks inte av MobilitetsGarantin.

### Definitionen för driftstopp:

Med akut okörbar bil menas att bilen inte kan köras med egen kraft till verkstaden eller att tillverkaren inte tillåter vidare färd på grund av tekniska omständigheter. Se även anvisningar i fordonets servicehandbok vid driftstopp. Vid driftstopp kontakta alltid Larcentral enligt ovan.

### CarePort Mobilitetsgaranti villkor

Gäller enligt följande villkor för bilar levererade 2002-09-11 och senare:

För bilar med LongLife Service, gäller MobilitetsGarantin i två år och förlängs efter genomförd LongLife Service, till nästa LongLife Service tillfälle enligt serviceintervallindikeringen dock maximalt i 24 månader.

För bilar med Grundservice gäller MobilitetsGarantin i ett år och förlängs automatiskt med genomförd Grundservice till nästa Grundservicetillfälle, maximalt i 12 månader eller 30.000 km vilket först inträffar. Ersättning lämnas endast för faktiska vidtagna åtgärder. Fordonet skall likaså vara fackmannamässig servad enligt gällande serviceplan och aktuellt serviceprotokoll med VW Transportbilars originaldelar och tillbehör.

## Detta ingår ej i CarePort MobilitetsGaranti

### Uteslutna är skador:

- som beror på olycksfall eller annan yttre påverkan (till exempel stöld, stenskott, trafikolycka) eller bristande skötsel eller felaktig användning.
- som har uppkommit genom avsiktligt eller grovt vårdslöst beteende från ägarens, förarens eller passagerares sida.
- som har förorsakats genom förändringar av bilen eller montering av reservdelar som Volkswagen AG inte tillåter.
- som har till följd av ej fackmannamässig reparation.
- som har uppstått till följd av deltagande i motorsporttävlingar, mobilisering, katastrofinsatser eller liknande händelser.
- som beror på krig, inre oroligheter, jordbävningar eller andra fall av force majeure.
- som beror på att rekommenderad reparation i samband med Grundservice/LongLife Service inte har utförts.
- som beror på fel som var kända för kunden och som inte utan dröjsmål har lämnats in för åtgärd till en verkstad.
- om bilen har körförbud eller är avställd.

### Vid vilka tillfällen gäller INTE Volkswagen MobilitetsGaranti?

Volkswagen MobilitetsGaranti gäller inte om driftstoppet orsakats av:

- att de vid Grundservicen/Intervallservice/LongLife Service rekommenderade reparationerna ej utförts
- olycka, yttre påverkan, bristande skötsel, vanvård eller felaktigt handhavande
- avsiktligt eller grov oaktsamhet (t.ex. glömt lyset på, bensinbrist etc)
- felaktig reparation av en icke auktoriserad Volkswagenverkstad
- reservdelar/tillbehör ej godkända av Volkswagen AG, dvs. ej VW originaldel
- av Volkswagen AG ej godkända förändringar av bilen, exempelvis trimning
- ej fackmannamässigt utförd reparation
- deltagande i motorsporttävlingar, mobilisering, katastrofinsatser eller liknande händelser
- krig, inre oroligheter, jordbävningar eller andra fall av force majeure karaktär
- fel som uppstår när bilen omfattas av körförbud eller är avställd.

Förvara MobilitetsGaranti bevis dokument på säker plats tillsammans med dina övriga värdehandlingar för bilen.

## Volkswagen Transportbilar MobilitetsGaranti för konsument.

För enskild konsument gäller i grunden ovanstående villkor.

Dock så omfattas konsument av följande jämfört med företag/juridisk person på nedanstående punkter.

### Kan inte verkstaden omedelbart reparera ditt fordon så erbjuds följande;

#### Lånebil

Kan verkstaden inte omgående reparera bilen får du i möjligaste mån disponera en likvärdig lån VW transportbil tills bilen är reparerad, max upp till tre (3) dagar, kostnadsfritt. Du får själv stå för kostnader som drivmedel, vägavgifter, parkering etc. Behöver du disponera lånebil längre än 3 dagar står du för den extrakostnaden själv.

### Du bekostar själv alla reparationer som inte är garantiberättigade enligt gällande garantivillkor.

#### Alternativ resa

Om du befinner dig på annan ort än din hemort så kan som alternativ till hyr-/lånebil eller hotell- övernattning, ges ersättning för resa med allmänna kommunikationsmedel (buss, tåg, taxi motsvarande).

MobilitetsGaranti ersätter färdkostnaden upp till samma belopp som kostnaden för hyr/lånebil.

Detta sker i överenskommelse med aktuell verkstad alternativt larmcentralen vid driftstopp tillfället.

#### Fri övernattning

Om alternativet att utnyttja lånebil eller alternativ resa inte används så täcker MobilitetsGaranti övernattning på hotell för en (1) natt (inkl frukost) för samtliga medresenärer vid driftstopp tillfället.



## MaxiMil driftgaranti

MaxiMil driftgarantin gäller för nya Volkswagen Transportbilar som levererats fr o m 1 januari 1990 av Volkswagen Group Sverige AB och dess auktoriserade återförsäljare.

### Omfattning

1. MaxiMil driftgaranti (härefter garantin) gäller för nya Volkswagen Transportbilar levererade av Volkswagen Group Sverige AB och dess auktoriserade återförsäljare i Sverige (härefter benämnda säljaren), dock ej för enskild konsuments köp av ett sådant fordon.
2. Garantin gäller i fem år från och med det att bilen levereras, under förutsättningar som regleras närmare nedan.
3. Garantin gäller till förmån för den som vid varje tidpunkt innehar bilen med äganderätt (härefter kunden).

### Garantiåtagande och stilleståndsersättning

1. Säljaren garanterar att en bil, som omfattas av garantin enligt ovan och drabbats av driftstopp (d.v.s akut blivit okörbar), när kunden så begär genom verkstad inom den egna organisationen återställs i körbart skick inom tjugofyra timmar. Garantiåtagandet gäller under följande förutsättningar. Bilen skall repareras av en av Svenska Volkswagen AB auktoriserad svensk verkstad eller av annan verkstad som en sålunda auktoriserad verkstad anvisar. Den angivna tiden räknas från det att bilen mottagits för reparation och därtill ansvarig serviceraägare eller arbetsledare på den reparerande verkstaden blivit informerad om att kunden vill ta garantin i anspråk.
2. Om den garanterade prestationen inte uppfylls enligt ovan, är kunden berättigad till stilleståndsersättning med motsvarande 5% av vid var tid gällande basbelopp (avrundat uppåt till närmaste jämna hundratal kronor) för varje påbörjat dygn – oberoende av veckodag – efter det att 24 timmar passerat, beräknat från det att garantitiden börjat löpa till det att den reparerande verkstaden återlämnar bilen i körbart skick. Ersättningen skall utges omgående därefter samt i första hand av den reparerande verkstaden och, om så ej kan ske, i andra hand av säljaren.

### Övriga villkor

1. Garantin gäller vid driftstopp orsakat av tekniskt fel som kräver reparationsåtgärder på bilen, i dess utförande vid leverans från fabrik. Garantin gäller således inte vid driftstopp orsakat av trafikskada, olyckshändelse, vårdslöst nyttjande av bilen, brand, brottslig handling eller annan sådan yttre omständighet.
2. Garantin gäller endast under förutsättning att bilen nyttjats med normal aktsamhet och på ett för fordonet avsett sätt.
3. Garantin gäller vidare endast under förutsättning att all service har utförts enligt bilens serviceplan och att så skett på auktoriserad Volkswagenverkstad. Dessa förhållanden skall kunna verifieras genom uppvisande av serviceplan innehållande erforderliga verkstadsstämplar och av protokoll från senast utförda grund eller mellanservice. Eventuellt föreslagna reparationer enligt sådant protokoll skall ha utförts genom auktoriserad Volkswagenverkstad och kunna verifieras.
4. Den reparerande verkstaden får vid behov utföra arbete på övertid.
5. Kunden ansvarar även för alla reparationskostnader. Kunden ansvarar dock inte för sådana kostnader som säljaren skall bära p.g.a nybilsgaranti. Under alla förhållanden svarar kunden för kostnad för verkstadsarbete på icke ordinär arbetstid.
6. Säljaren och berörd auktoriserad Volkswagenverkstad är befriade från ansvar för underlåtenhet att i rätt tid fullgöra sina förpliktelser enligt garantin i den mån förseningen beror på myndighetsbeslut, krig, mobilisering, arbetskonflikt, naturhändelser, eldsvåda eller annat liknande hinder som inte kunnat förutses av dem.





**Volkswagen MobilitetsGaranti**  
**Hjälp dygnet runt**

Telefon inom Sverige: 020-30 30 00

Från övriga Europa: +46-771 10 10 00

Din återförsäljare: